

25-jaar oude Latijns- Amerikaanse BPO Call Center Opportunity



MERGERSCORP

25-jaar oude Latijns-Amerikaanse BPO Call Center Opportunity

Een uitzonderlijke kans om een goed presterend, **schuldenvrij** Contact Center over te nemen dat al 25 jaar uitstekend presteert in Argentinië en Latijns-Amerika. Dit bedrijf is een zeldzame verschijning in de BPO-sector, met ongeëvenaarde retentiepercentages, een door de "Big Four" gecontroleerde financiële geschiedenis en een geavanceerde infrastructuur die is ontworpen voor 24/7 missiekritieke activiteiten.

TARGET PRICE
\$ 9,750,000

BUSINESS TYPE
Callcenter

COUNTRY
Argentinië

BUSINESS ID
L#20261038

Operationele uitmuntendheid en menselijk kapitaal

- **Schaalgrootte:** 900 productieposities die 24/7 actief zijn, ondersteund door een toegewijd team van **1.100 agenten** en 200 administratieve medewerkers.
- **Ongeëvenaarde stabiliteit:** In een sector die bekend staat om het "draaideur"-personeel, heeft dit bedrijf een gemiddeld verloop van **6 jaar** onder agenten en **12 jaar** onder administratief personeel.
- **Schone juridische lei:** Nul actieve arbeidsrechtzaken – een bewijs van superieur management en een gezonde bedrijfscultuur.
- **Deskundig leiderschap:** Onder leiding van drie partners met meer dan twintig jaar ervaring op de Latijns-Amerikaanse en Noord-Amerikaanse markten.

Financiële hoogtepunten

- **Prestaties:** Consistente **EBITDA van 8-10%**.
- **Transparantie:** Geauditeerd door een **Big Four kantoor** tot 2024; internationale belastingrapporten zijn volledig compliant.
- **Fiscale gezondheid:** 100% schuldenvrij met een schone belastingstatus (in overeenstemming met ARCA).
- **Inkomstendiversificatie:** Sterke portfolio met twee grote telecomgiganten, gediversifieerd over zes verschillende contracttypes.

Infrastructuur en innovatie

- **Technische veerkracht:** Beschikt over een gediversifieerd glasvezelnetwerk en **dubbele noodstroomvoorziening** (on-site accubanken + generatoren). Brandbeveiliging en beveiligingssystemen voldoen aan strenge internationale

normen.

- **Voorbereid op de toekomst:** Inclusief een speciaal **innovatielab** dat momenteel eigen AI-oplossingen voor chatbots ontwikkelt, zodat het bedrijf de automatiseringscurve voor blijft.
- **Marktstrategie:** Hoewel het bedrijf 20 jaar ervaring heeft met Noord-Amerikaanse klanten, is het momenteel geoptimaliseerd voor de lokale markt, waar de huidige wisselkoersen de winstgevendheid maximaliseren.

Strategisch voordeel

Naast de kernactiviteiten is er een directe mogelijkheid tot **schaalvergroting door integratie**. Een tweede, complementair Contact Center is beschikbaar voor een gezamenlijke overname, waardoor een koper zijn marktaandeel kan consolideren en zijn dienstenaanbod direct kan diversifiëren.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM