

# Leider in Unified MX-oplossingen voor CX, EX, UX en DX



**MERGERSCORP**

## Leider in Unified MX-oplossingen voor CX, EX, UX en DX

Het bedrijf is een erkend leider in het leveren van geïntegreerde ervaringsoplossingen door Employee Experience (EX), Customer Experience (CX), User Experience (UX) en Digital Experience (DX) te verenigen in een samenhangend Multi-Experience (MX) model. Het bedrijf gaat verder dan de traditionele callcenterservices en biedt een breed scala aan innovatieve oplossingen die worden aangedreven door toptalent, geavanceerde technologieplatforms en diepgaande analyses, waardoor elke interactie in het traject van zowel de klant als de medewerker wordt geoptimaliseerd.

Wat het bedrijf onderscheidt, is de structuur waarbij het 100% eigendom is van de werknemers, waardoor de bedrijfsprestaties nauw aansluiten bij het welzijn van de werknemers. Dit eigendomsmodel bevordert een cultuur van verantwoordelijkheid, kwaliteit en langetermijninvesteringen. Met meer dan 90% van de leidinggevende functies intern ingevuld, zorgt het bedrijf ervoor dat zijn agenten niet alleen het merk van de klant vertegenwoordigen, maar ook hun eigen merk met authenticiteit en toewijding.

De organisatie onderhoudt langdurige relaties met belangrijke klanten, met name in de telecommunicatiesector, waarbij de grootste klant 40% van de totale omzet voor zijn rekening neemt. Op technologisch vlak loopt het bedrijf voorop in innovatie met AI-gestuurde tools zoals gesprekssimulatie, realtime accentvertaling en geautomatiseerde kwaliteitscontrole. De groeistrategie concentreert zich op het verdiepen van de aanwezigheid in kernsectoren, het behouden van operationele efficiëntie en schaalvergroting door middel van een wereldwijd leveringsmodel dat onshore, nearshore en offshore capaciteiten combineert. Met deze sterke punten is het bedrijf goed gepositioneerd om de volgende groeifase in te gaan onder een nieuwe eigenaar.

### Bedrijfstakken:

- Auto-industrie, Financiën, Bankwezen en Vermogensbeheer, Onderwijs en Studententleningen, Gezondheidszorg, Media en Entertainment, Publieke Sector, Detailhandel, Technologie, Telecommunicatie, Reizen en Transport, Toerisme.

### Aangeboden diensten:

- Klantenservice
- Verkoopdiensten
- Fraude- en geschillenbeheer
- Back Office ondersteuning
- Mogelijkheden voor omnichannel

### Aantal koppen:

- 10000 VTE's

### Geografie:

- Hoofdkantoor in de VS, kantoren in Jamaica, Zuid-Afrika en LATAM

### Financiële gegevens:

- Inkomsten: \$400M
- EBITDA: \$50M

### TARGET PRICE

\$ 300,000,000

### GROSS REVENUE

\$ 0

### EBITDA

\$ 0

### BUSINESS TYPE

Callcenter

### COUNTRY

Verenigde Staten

### BUSINESS ID

L#20250907

*The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction*

*The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.*

*By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.*

*This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.*

*The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.*

*All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.*

## MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

**MERGERSCORP**

[WWW.MERGERSCORP.COM](http://WWW.MERGERSCORP.COM)