

Oplossingen voor omnichannel klantervaring



MERGERSCORP

Oplossingen voor omnichannel klantervaring

Het bedrijf is een toonaangevende wereldwijde leverancier van omnichannel customer experience (CX) oplossingen, gespecialiseerd in het verbeteren van digitale interacties tussen merken en hun klanten. Als een Public Benefit Corporation richt het bedrijf zich op het versterken van impactvolle organisaties en het leveren van klantervaringsoplossingen op basis van data in verschillende sectoren. Het bedrijf past een wetenschappelijke benadering toe op experimenten, die het verzamelen van gegevens, het formuleren van hypothesen, het definiëren van succescriteria, het uitvoeren van experimenten en strenge statistische analyses omvat. Deze methode zorgt ervoor dat beslissingen worden gebaseerd op gegevens, waardoor risico's worden geminimaliseerd en het rendement op marketinginvesteringen wordt gemaximaliseerd.

Het bedrijf koestert ook sterke partnerschappen met betrouwbare leveranciers om een uitgebreid pakket digitale diensten aan te bieden, dat verder gaat dan zijn kernexpertise in klantervaring. Dankzij dit samenwerkingsmodel kan het bedrijf adviesoplossingen van hoge kwaliteit leveren zonder zijn specialisatie te laten verwateren. Als een publieke Benefit Corporation is het bedrijf toegewijd aan het samenwerken met ondernemers en organisaties die een positieve impact willen creëren. Hun missie is om doelgerichte entiteiten te helpen hun bijdrage aan de samenleving, de economie en het milieu te versterken.

Met een strategische wereldwijde aanwezigheid, datagedreven praktijken en een grote toewijding aan een betekenisvolle impact, is het bedrijf goed gepositioneerd voor voortdurende groei en leiderschap in de customer experience sector.

Bedrijfstakken:

Business-to-Consumer (B2C), Business-to-Business (B2B), Onderwijs (EDU), Non-profitorganisaties (NPO), Digitale bureaus, Duurzaamheidsgerichte organisaties, Telecommunicatie,

Aangeboden diensten:

Oplossingen voor klantervaring via omnichannel, gebruikersonderzoek en inzichten, digitale experimenten, conversieoptimalisatie (CRO), technische ondersteuning

Geografie:

Wereldwijde activiteiten met strategische aanwezigheid in LATAM en de Filippijnen

Aantal medewerkers:

2000 FTE's

Inkomsten:

\$50 M

EBITDA:

\$8 M

TARGET PRICE

\$ 56,000,000

GROSS REVENUE

\$ 50,000,000

EBITDA

\$ 8,000,000

BUSINESS TYPE

Callcenter

COUNTRY

Filippijnen

BUSINESS ID

L#20250905

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM