

SAAS Natural Language Processing voor social listening en data-analyse





SAAS Natural Language Processing voor social listening en data-analyse

Het bedrijf is een Software as a Service-bedrijf dat in 2010 is gestart en in 2011 is opgericht in Barcelona. Met speciale aandacht voor Natural Language Processing is het bedrijf gespecialiseerd in het structureren van ongestructureerde gegevens voor niet-technische gebruikers.

Dankzij een krachtig en toch gebruiksvriendelijk dashboard en een team van analisten biedt de service succesvolle ervaringen rond sociale gegevens.

Van het scrapen van het web tot het inschakelen van contactcentra met omnichannelmogelijkheden en tekstverrijking, ze bieden Social Listening Services en tools voor het nieuwe tijdperk van Big Data.

Differentiatoren

- Spiders: Software heeft spiders gebouwd om te zoeken op facebook.com, instagram.com, tiktok.com en linkedin.com zodat ze alle gesprekken kunnen voeren en de huidige beperkingen door deze sociale netwerken API's kunnen vermijden. Ze leveren ook ad-hoc scrapingdiensten aan andere klanten.
- Curation: Elke klant krijgt een toegewijde gegevensanalist die verantwoordelijk is voor het beheren van zoekopdrachten en het opschonen van gegevens. Dit zorgt ervoor dat de kwaliteit van de gegevens constant hoog blijft, ongeacht het expertiseniveau van de klant. Eigenlijk willen de meeste klanten de query's niet eens zien, ze delegeren dat aan een team van experts en zijn verzekerd van de kwaliteit van de gegevens.
- Ondersteuning: De datacurator is de supportmedewerker die rechtstreeks aan elke klant wordt toegewezen, dus ze hebben altijd iemand die verantwoordelijk is voor hun account die er precies alles over weet en met wie contact kan worden opgenomen in hun tijdzone via e-mail, chat of telefoon.
- Diensten: Waarschijnlijk de enige Social Listening Tool met een eigen team van Data Analisten die de kennis van de klant benutten om de kwalitatieve rapporten genereren die ze nodig hebben. Soms huren zelfs de bureaus die hen inhuren, ook de rapporten in omdat ze deze goedkoper en met een hoge analytische kwaliteit aanbieden.

Producten

- Belangrijkste product: Dashboard, een gebruiksvriendelijke analysetool met realtime gegevens voor niet-technische gebruikers.
- Secundaire producten: Streams voor niet-ondersteunde KPI's op tv-schermen, Ranking van sites op basis van populariteit, Connectors met ticketingdiensten zoals Zendesk en het nieuwe product dat binnenkort wordt gelanceerd "Social Plus", een goedkoop product voor alleen eigen kanalen.
- Geautomatiseerde Sentiment, Taal, Geslacht, Invloed en Categorietoewijzing.
- Geautomatiseerde waarschuwingen en rapporten op basis van sjablonen om de behoeften van gebruikers aan te passen.
- Geavanceerde indexeringsfuncties om nieuwe vermeldingen aan het dashboard toe te voegen.
- Eenvoudig toevoegen van privégegevens van klanten uit elk type bron (tevredenheidsonderzoeken, resultaten van focusgroepen of interviews, klantgeschiedenis (CRM), incidentgeschiedenis (Helpdesk), zakelijke e-mail.

TARGET PRICE

\$ 1,000,000

GROSS REVENUE

\$ 881,000

EBITDA

\$ 136,000

BUSINESS TYPE

Software & SAAS

COUNTRY

Spanje

BUSINESS ID

L#20230523

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

www.mergerscorp.com



© 2024 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2024 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.



WWW.MERGERSCORP.COM