

Volledig virtueel operationeel callcenter BPO bedrijf





Volledig virtueel operationeel callcenter BPO bedrijf

Dit 100% virtuele bedrijf voor het uitbesteden van bedrijfsprocessen (BPO) is gespecialiseerd in het leveren van hoogwaardige virtuele assistentendiensten aan bedrijven in verschillende sectoren. Met een team van ervaren en toegewijde professionals biedt het bedrijf innovatieve, op maat gemaakte oplossingen die de operationele efficiëntie verbeteren, kosten verlagen en bedrijfsgroei ondersteunen. Het bedrijf werkt met een slanke en flexibele structuur en richt zich op het behalen van uitzonderlijke resultaten door middel van een volledig virtueel personeelsmodel.

Wat dit bedrijf onderscheidt in de branche van virtuele assistenten is het volledig virtuele personeelsmodel, waardoor het kosteneffectieve en schaalbare oplossingen kan bieden die zijn afgestemd op de unieke behoeften van klanten over de hele wereld. Minstens 50% van de activiteiten zijn telefonisch, waarbij een aanzienlijk deel gewijd is aan verkoop en klantenondersteuning. Het bedrijf wordt geleid door een klein, hands-on managementteam dat directe relaties onderhoudt met belangrijke klanten, waardoor persoonlijke service en aandacht voor detail gegarandeerd zijn. Het administratieve centrum bevindt zich in Arlington, Tennessee, en houdt toezicht op de activiteiten.

Met een sterke toewijding aan flexibiliteit, innovatie en operationele uitmuntendheid voldoet het bedrijf consequent aan de veranderende behoeften van zijn klanten en biedt het betrouwbare virtuele ondersteuningsoplossingen van hoge kwaliteit. Het is goed gepositioneerd voor aanhoudende groei en succes in de markt van virtuele outsourcing.

Industrieën

Professionele diensten, Midden- en kleinbedrijf (MKB), e-commerce, Vastgoed, Technologie

Diensten

- Diensten voor virtuele assistenten
- Klantenservice en ondersteuning
- Back-office activiteiten
- Verkoopondersteuning
- Omni-channel betrokkenheid (spraak, chat, e-mail)

Geografie

Het bedrijf heeft zijn hoofdkantoor in de Verenigde Staten en VA's in de Filipijnen. Het bedrijf opereert volledig virtueel, waardoor het wereldwijd diensten kan verlenen aan klanten zonder de beperkingen van fysieke kantoorlocaties.

Aantal

Virtuele assistenten: 84

Inkomsten

2023: \$1,3 miljoen

2024: \$ 1,3 miljoen

Inkomstenraming

2025: \$1,3 miljoen

GROSS REVENUE

\$ 1,300,000

BUSINESS TYPE

Callcenter

COUNTRY

Verenigde Staten

BUSINESS ID

L#20250861

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

www.mergerscorp.com



© 2024 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2024 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.



WWW.MERGERSCORP.COM