

Toonaangevende BPO Call Center-aanbieder van virtuele assistentendiensten





Toonaangevende BPO Call Center-aanbieder van virtuele assistentendiensten

Dit bedrijf is een toonaangevende leverancier van virtuele assistentendiensten, gespecialiseerd in administratieve ondersteuning voor juridische, medische, gedragsgerelateerde en uitvoerende klanten. Het bedrijf is opgericht in 1997 en opereert volledig op afstand, waarbij gebruik wordt gemaakt van een volledig virtueel personeelsbestand om efficiënte oplossingen op maat te leveren. Met een sterke focus op naleving, beveiliging en persoonlijke service heeft het bedrijf een solide reputatie opgebouwd als betrouwbare partner voor professionals die op zoek zijn naar veilige, betrouwbare virtuele assistentie. Toegewijd aan het aanpassen aan de behoeften van de klant, handhaaft het consequent hoge normen van dienstverlening en operationele uitmuntendheid.

De reputatie van het bedrijf is gebouwd op het leveren van eersteklas virtuele assistentendiensten zonder afhankelijk te zijn van betaalde reclame of een verkoopteam. Alle leads worden organisch gegenereerd via de website, wat de robuuste online aanwezigheid en geloofwaardigheid van het bedrijf benadrukt. Ongeveer 45% van de werkzaamheden bestaat uit telefoongerelateerde taken, de rest is gericht op e-mail en administratieve functies. Het bedrijf houdt zich niet bezig met verkoopgerichte campagnes, zodat de middelen volledig kunnen worden ingezet voor het bieden van uitzonderlijke ondersteuning aan klanten.

Beveiliging en compliance zijn belangrijke prioriteiten, waarbij alle handelingen worden uitgevoerd met veilige software die voldoet aan de HIPAA-richtlijnen. Relaties met klanten worden persoonlijk beheerd door het managementteam, wat zorgt voor een praktische aanpak van de dienstverlening. Met een duidelijke visie voor de toekomst is het bedrijf klaar voor groei en streeft het naar uitbreiding van zijn aanbod en klantenbestand, terwijl het zijn toewijding aan kwaliteit en innovatie handhaaft.

Bedrijfstakken:

Juridisch, Medisch, Gedragsgezondheid, Counseling-therapie, Bedrijfsondersteuning

Aangeboden diensten:

- Virtuele administratieve ondersteuning
- Klantcommunicatie per telefoon en e-mail
- HIPAA-conforme medische en juridische bijstand
- Back-office activiteiten
- Ondersteunende diensten voor leidinggevend

Geografie:

Volledig op afstand met een postadres in de VS.

Aantal medewerkers:

25 Virtuele assistenten

Inkomsten:

2024 Inkomsten: \$450.083

Prognose inkomsten:

2025: 550 000 dollar

2026: \$700,000

BUSINESS TYPE

Callcenter

COUNTRY

Verenigde Staten

BUSINESS ID

L#20250859

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

www.mergerscorp.com



© 2024 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2024 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.



WWW.MERGERSCORP.COM